



POLÍTICA DE RESERVAS (TÉRMINOS Y CONDICIONES 2023-2024) **RESERVATIONS POLICY (TERMS AND CONDITIONS 2023-2024)**

Información General

- GastrÖmotion es el primer performance gastronómico del mundo.
Un espacio donde la alta gastronomía y la tecnología más vanguardista, se unen para crear una experiencia única.

General information

*GastrÖmotion is the first gastronomic performance over the world.
A place where haute cuisine and cutting edge technology combine to create a unique experience.*

- GastrÖmotion abre sus puertas cada temporada del 1 de Junio al 30 de Septiembre 2023 y del 1 de Diciembre al 30 Marzo 2024 ininterrumpidamente.
GastrÖmotion opens its doors every season from June 1 to September 30, 2023 and from December 1 to March 30, 2024 uninterruptedly.
- Contamos con una única mesa con capacidad para 12 comensales por pase.
Inside of GastrÖmotion we have only one table that seats 12 diners per show.
- Las reservas pueden realizarse por asiento o por mesa completa.
Reservations can be made per seat or by full table.
- Horarios y Duración:
Schedule and Duration:
 - o Junio, Julio, Agosto y Septiembre (1 pase) a las 8:00pm
June, July, August and September (1 performance) at 20:00h
 - o Diciembre, Enero, Febrero y Marzo (1 pase) a las 9:00pm
December, January, February and March (1 pass) at 21:00h
 - o Duración aproximada del Show: 2 horas y 30 minutos
Approximate show duration: 2 hours and 30 minutes
 - o El encuentro será siempre media hora antes. Se ruega puntualidad, la experiencia debe comenzar con todos los comensales a la hora prevista.
The meeting will always be half an hour before. Punctuality is requested, the experience must begin with all diners at the scheduled time.



- GastrÖmotion cuenta con único menú degustación cerrado de 12 platos, elaborado por **Chef Master** (2 Estrellas Michelin), con la colaboración de profesionales internacionales del mundo de la gastronomía.
** Por favor, alergias o restricciones alimenticias deben ser comunicadas al realizar la reserva o como mínimo con 24h de antelación a la experiencia.*
GastrÖmotion has a unique closed tasting menu of 12 dishes, prepared by Chef Master (2 Michelin stars), with the collaboration of international professionals from the world of gastronomy.
- Please, allergies or food restrictions must be communicated at the time of booking or at least 24 hours before the experience.
- El precio por comensal es de 30,000 MX (impuestos incluidos)
The price per person is 1,750.00 US (including tax)
The price per person is 1,650.00 € (including tax)
- Menores (a partir de 10 años)
Children (from 10 years)
- Para eventos corporativos, celebraciones especiales o cenas de empresa, pueden contactar con: info@gastroemotion.com
For corporate events, special celebrations or business dinners you may contact: info@gastroemotion.com

Política de Pago

- Pago del depósito

Payment Policy

Deposit payment

- o Debido al número limitado de plazas y la alta demanda de reservas, será necesario un depósito del 100% del total de su reserva para la confirmación de la misma.
Due to the limited number of places and the high demand for reservations, a deposit of 100% of the total of your reservation will be required for the confirmation of the same.
- o Este depósito puede hacerse mediante transferencia bancaria
The payment can be made by bank transfer.
- o Pregunte por métodos de pago tarjeta de crédito o Criptomonedas. Preguntar % extra de manejo de plataforma bancaria.
Ask for credit card payment methods or Crypto. Ask % extra management of banking platform.

Política de Cancelación

- Para cualquier solicitud de modificación de su reserva, hágalo como máximo 20 días antes de la cena a través de nuestro correo electrónico:
info@gastroemotion.com

Cancellation Policy

For any request to amend your booking, do it at most 20 days before the dinner through our email: info@gastroemotion.com

- La contestación a su solicitud será realizada en el plazo de 48h.
The answer to your request will be made within 48h.
- Toda modificación de reserva está sujeta a disponibilidad.
Any change of reservation is subject to availability.
- En el caso de no poder modificar su reserva, esta quedará guardada hasta el cierre de la temporada en curso (30 de Marzo 2024).
In case we can not change your reservation, it will be saved until the end of the current season (March 30, 2024).
- Por favor, tenga en cuenta que Gaströmotion tiene un número limitado de plazas.
Please note that Gaströmotion has a limited number of places.
- En caso de solicitar una modificación de su reserva con menos de 48 horas de antelación se perderá el depósito y la reserva.
In case of requesting cancellation with less than 48 hours in advance the payment and reservation will be lost.
- En caso de suspensión de la experiencia por causas atribuidas a la organización, Gaströmotion se reserva el derecho a cambiar la fecha de la experiencia. Si es imposibilidad por parte de Gaströmotion, la empresa se compromete a la devolución íntegra del depósito.
In case of suspension of the experience due to causes attributed to the organization, Gaströmotion reserves the right to change the date of the experience. If it is impossible on the part of Gaströmotion, the company undertakes to fully refund the deposit.
- En caso de que las medidas impuestas por las autoridades sanitarias impidan el desarrollo de la actividad, se realizará la devolución íntegra del depósito.
In the event that the measures imposed by the health authorities prevent the development of the normal activity, the full refund of the deposit will be made.



- Se realizará control de temperatura al acceso, en caso de superar las décimas permitidas no se podrá acceder a la sala y se realizará la devolución íntegra del depósito.

The temperature will be controlled before the entrance. If the permitted temperature is exceeded, the access to the venue will not be allowed and the deposit will be returned.

Información Adicional

- Con el fin de llegar a la máxima excelencia en nuestro servicio, es necesario nos indiquen a través del mail, info@gastroemotion.com cualquier información adicional que pueda ser de nuestro interés:

Additional Information

In order to reach the highest excellence in our service, needed to tell us, through the mail info@gastroemotion.com, any additional information that may be of interest:

- Nombre de los comensales (Sitting)
Name of guests (table sitting position)
- Restricciones Alimenticias
Food Restrictions
- Restricciones con bebidas alcohólicas
Alcohol Drinks Restrictions
- Alergias
Allergies
- Presencia de menores (Número y Edad)
Presence of Children (Number and Age)
- Celebraciones Especiales (Cumpleaños, Pedidas de Mano, etc...).
Special Occasions (Birthdays, engagement, etc ...).

